

Términos y condiciones

1- ¿De qué se trata la plataforma tucomercio.cl?

El sitio Web tucomercio.cl es una plataforma que pertenece a la Ilustre Municipalidad de Coyhaique, y que tiene como fin que los usuarios inscritos en el Departamento de Desarrollo Económico Local puedan comercializar sus productos de forma digital.

Es importante considerar que la Ilustre Municipalidad de Coyhaique, solo le entrega una vitrina web a los usuarios de la Comuna de Coyhaique, en ningún caso la Municipalidad interfiere en el precio, stock, forma de envío y garantía de los productos publicados en la plataforma. Los proveedores son quienes fijan sus precios, stock, forma de envío y garantía de los productos.

En cuanto a la forma de pago vía internet (tarjetas de crédito y débito), la plataforma tucomercio.cl usa un plugin derivado de www.mercadopago.cl en ningún caso la Ilustre Municipalidad de Coyhaique retiene los pagos, es decir la transacción de los pagos es entre el "usuario" y la plataforma www.mercadopago.cl.

2- ¿Qué son los Términos y Condiciones?

Los términos y condiciones, en adelante, "T&C", regulan el acceso y uso de la plataforma, desde donde sea que accedas y lo uses, siendo el acceso a nuestro sitio web www.tucomercio.cl, en adelante también "Tucomercio" o el "Sitio".

Es importante que consideres que, al acceder y usar tucomercio.cl, aceptas estos T&C de manera íntegra y sin reservas formando parte inseparable, del uso que hagas del Sitio y de cualquier compra de bienes o servicios. **Por esto, si no estás de acuerdo con estos T&C, te pedimos no uses nuestro sitio porque, al usarlo, se entenderá que los conoces y los has aceptado.**

- Autorización de uso

Tucomercio.cl es una plataforma de comercio (**Marketplace**) que puedes usar gratuitamente con el fin de visitar, comparar y adquirir, los productos y servicios que ofrecen los usuarios inscritos (como proveedores) en dicha plataforma.

La sola visita al Sitio no te impone obligación alguna, **a menos que hayas expresado tu voluntad de adquirir uno o más bienes o servicios**, en la forma indicada en estos T&C.

3- Compra de productos y/o servicios

La adquisición de productos y servicios ofrecidos en tucomercio.cl sólo puede ser realizada por personas que tengan capacidad legal para contratar, sean personas naturales o jurídicas. Al registrar a una persona jurídica como usuario del Sitio, deberás tener poder para contratar a nombre de la misma y de obligarla en los términos de estos T&C.

Además, Calidad de los productos ofrecidos es de obligación y responsabilidad de cada una de las empresas, emprendimientos o proveedores cumplir con las características y calidad de los productos o servicios ofrecidos. El portal virtual www.tucomercio.cl no se hace responsable por dicha calidad, pero podrá tomar acciones de baja del proveedor en casos fundados y reiterados de incumplimiento. Para lo cual se podrá realizar denuncias mediante formulario de contactos o con los datos de contacto publicado en la plataforma, las denuncias serán canalizadas y evaluadas por el Departamento de Desarrollo Económico Local del municipio, cuyo plazo de arbitraje no deberá superar los 30 días hábiles.

Para hacer compras o contratar servicios en este Sitio, deberás seguir los siguientes pasos:

- A. Selecciona el tipo de despacho o de entrega y uno de los medios de pago disponibles en el proceso de compra. Esta información es fundamental para una correcta y oportuna entrega de tus productos en el lugar que hayas indicado para la entrega, por lo que es importante que ingreses los datos de manera completa, correcta y veraz.
- B. Una vez hecha tu solicitud de compra, se desplegará en tu pantalla una descripción del producto o servicio, su precio, el medio de pago, el precio del producto incluido en tu solicitud de compra, descuentos y cualquier otro costo aplicable, y las demás condiciones de tu pedido, la que podrás revisar y guardar. Ten en cuenta que los productos cuentan con una cantidad limitada de Stock. (Te recomendamos contactarte con el proveedor del producto para corroborar su stock y algún costo adicional a este). Te enviaremos la información del pedido al correo electrónico que hayas indicado. **Deberás leer y aceptar estos términos y condiciones para ingresar la orden de compra.**
- C. Cumplida exitosamente la condición anterior, quedará formado el consentimiento respecto de tu solicitud de compra, se efectuará el cargo en el medio de pago, se enviará la confirmación de pago exitoso y se te entregará el producto o bien que hayas comprado, según sea el caso. Lo anterior, de acuerdo con el método de envío que hayas seleccionado, de entre los que se encuentren disponibles en el Sitio.
Te enviaremos, a la casilla de correo electrónico que hayas registrado, el comprobante de compra.

4- Pagos en sitio web www.tucomercio.cl

Los pagos que se pueden realizar de forma digital en la plataforma web www.tucomercio.cl los cuales son a través de una aplicación externa como se menciona **en el punto 4- A**. La ilustre Municipalidad de Coyhaique bajo ninguna circunstancia puede: revisar, visualizar o cualquiera otra acción entre los pagos del cliente y/o proveedor. Cualquiera sea el método de pago que esté disponible por cada empresa o emprendimiento será responsabilidad de las partes involucradas en la transacción (cliente y/o proveedor) eximiendo al municipio de Coyhaique de cualquier responsabilidad en la transacción o de cualquier devolución en caso de cualquier algún inconveniente.

A- Api de pago “MERCADOPAGO”

Los pagos que se pueden realizar a través del sitio web www.tucomercio.cl son a través de una API de “MERCADOPAGO”, para revisar los términos y condiciones favor de visitar: <https://www.mercadopago.cl/developers/es/docs/resources/legal/terms-and-conditions>. Tanto el comprador como vendedor y las respectivas transacciones se deben regir por los términos y condiciones de la plataforma MERCADOPAGO, eximiendo al municipio de Coyhaique de los pagos relacionado y transacciones entre el comprador y vendedor.

5- Despacho y entrega de productos

Todos los despachos ya sean dentro de la ciudad de Coyhaique o fuera de ella serán de mutuo acuerdo entre el comprador y el proveedor del producto o servicio, **Infórmate sobre el costo del despacho y los lugares de entrega disponibles previamente con cada proveedor del producto antes de adquirirlo**. Además, es muy importante que ingreses la dirección de envío de manera exacta para que tu pedido sea entregado sin problemas.

Recuerda que tucomercio.cl es una plataforma web de vitrina de productos para los proveedores y usuarios que realizaran la compra, es por eso que al momento de solicitar el despacho a domicilio **debes comunicarte con el Proveedor para definir la entrega y el valor asociado a este.**

El despacho de tus productos se efectuará según las condiciones indicadas al momento de la compra. Verifica que los productos correspondan a los que compraste y que estén en perfectas condiciones, antes de aceptarlos. Ten en cuenta que, para realizar la entrega de tu pedido de manera correcta y oportuna en el domicilio que hubieras indicado, es posible que el transportista a cargo te contacte al número telefónico que hubieras indicado al registrarte. En caso de querer realizar una rectificación para poder reactivar la entrega de tu producto, por favor contacta directo al proveedor con quien realizo la compra.

6- Derechos que tienes al comprar en tucomercio.cl

A continuación, te explicaremos en qué consisten las garantías y beneficios a los que te puedes acoger al comprar a través de tucomercio.cl:

Información de los proveedores:

Para participar en el portal virtual www.tucomercio.cl las empresas, emprendimientos o proveedores deben facilitar determinados datos que son relevantes para promover la actividad y para que los usuarios finales puedan establecer la comunicación y posible compra de los productos y servicios ofrecidos. La información se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

GARANTÍA LEGAL

Todas garantías legales de los productos se deben resolver directamente con el proveedor del producto, la Ilustre Municipalidad de Coyhaique solo entrega la plataforma web (Marketplace) para que los Proveedores puedan mostrar sus productos en una plataforma.

Plazos de devolución del dinero

[Tucomercio.cl](http://tucomercio.cl) es una plataforma web (Marketplace) para que los proveedores de la comuna de Coyhaique puedan mostrar sus productos de forma online y gratuita, es por esto que la Ilustre Municipalidad de Coyhaique en ningún momento maneja los dineros de las transacciones entre el proveedor y usuario.

Si realiza la compra de un producto de forma digital con tarjeta de débito o crédito debe ponerse en contacto directo con la plataforma www.mercadopago.cl esto dado que la plataforma (Marketplace) cuenta con un plugin para que el método de pago se realice vía la página web antes mencionada. Si desea tener mayor información sobre la devolución de dineros de www.mercadopago.cl puede visitar la siguiente página [Mercado Pago Developers](#).

Si realiza la compra de un producto vía transferencia electrónica tiene que ponerse en contacto con el Proveedor del producto para la posible devolución del dinero.

7- Cuentas de usuarios

Uso Gratuito

El sitio web es completamente gratuito para la empresa, emprendimiento, proveedor o cliente no existiendo cobro alguno por parte de la Municipalidad de Coyhaique.

Tú cuenta Proveedor (Creación)

Otra alternativa de inscripción como proveedor es directo en la plataforma tucomercio.cl donde podrá crear su respectivo usuario, subir productos con valores, stock, entre otros. Pero para que el proveedor pueda ser visualizado dentro de la plataforma debe ser autorizado por el

administrador de la plataforma tucomercio.cl donde le solicitara llenar un formulario con datos personales del proveedor y negocio, además de eso se solicitara fotografías de los productos, descripción, valor y stock.

Al momento de crear una cuenta como proveedor puedes acceder a los cobros de sus productos mediante la inscripción de la plataforma mercadopago.cl quedando sujeto a los términos y condiciones de la plataforma mercado pago.

Tú cuenta Usuario

Debes mantener la confidencialidad de tu clave secreta registrada y cuidar el acceso a tu computador o equipo móvil. Si lo deseas, podrás cambiar tu clave siguiendo el procedimiento establecido en el Sitio. Cada cuenta de usuario es única e intransferible. Si sospechas o tienes noticia de un uso no autorizado por ti de tu cuenta o clave de usuario en el Sitio, debes notificarnos de ello en forma inmediata al correo electrónico tucomercio@coyhaique.cl medio por el cual quedará registro verificable de tu comunicación.

En caso de que tengamos motivos fundados o comprobación de que has entregado información falsa o desactualizada, o de que hayas usado el Sitio fraudulentamente o en forma manifiestamente contraria a estos T&C, o que un tercero haya usado tu cuenta en el Sitio, podremos dejar sin efecto las solicitudes de compra realizadas, dar de baja la cuenta y hasta perseguir judicialmente a los infractores.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o compra, o de cancelar un registro previamente aceptado, en caso de detectar cualquier conducta fraudulenta o uso contrario a los presentes T&C. Si ello ocurre, le comunicaremos vía correo electrónico al usuario las razones de nuestra decisión, adjuntando los antecedentes disponibles que comprueben la conducta o el uso fraudulento y que estemos en condiciones legales de compartir.

Sólo podrán registrarse en el Sitio personas mayores de edad, con plena capacidad para obligarse según las leyes chilenas.

8- Políticas de seguridad

Si lo desea el usurario/proveedor puede dirigirse a la Ilustre Municipalidad de Coyhaique, departamento D.D.E.L (Departamento de Desarrollo Económico Local) donde podrán realizar el cambio de clave secreta.

A- Descargo de responsabilidades

El uso de este sitio web es de su responsabilidad. La información, material y servicio provistos por medio de este sitio web es provisto "como es" sin ninguna garantía de mercantibilidad, idoneidad para un particular propósito, o no violación de propiedad intelectual. La Municipalidad de Coyhaique, ni cualquiera de sus afiliados garantiza la exactitud o completitud de la información, material o servicios provistos a través de este sitio web. La información, materiales y servicios provistos a través de este sitio web pueden ser obsoletos, ni la Municipalidad de Coyhaique ni sus respectivos afiliados asumen responsabilidad de tal información, material o servicio. Todos los productos y servicios comprados a través de este sitio web están sujetos a garantías aplicables de sus respectivos fabricantes o vendedores, si los hay. Hasta donde sea permisible por ley aplicable, nosotros por la presente renunciamos a toda garantía, explícita o implícita respecto a los productos que han sido mal utilizados, abusados, modificados, seleccionados incorrectamente y/o no cumplan con alguna norma en particular. Las exclusiones precedentes de garantías implícitas no se aplican al grado prohibido por la ley. Tucomercio.cl y el Municipio no se hacen responsables de las entregas o envíos que se realicen dentro o fuera de la región, quedando como mutuo acuerdo entre el comprador y vendedor el método de entrega.

B- Propiedad intelectual

Revisión de términos

Estos términos de servicio pueden ser revisados y actualizados sin previo aviso. Usted es responsable de visitar la página y revisar los actuales términos de servicio.

Resguardar los datos de cada empresa, emprendimiento o proveedor en el servidor donde está alojado el portal virtual, mantener el dominio www.tucomercio.cl vigente, subir la información de nuevas empresas y/o emprendimientos.

El portal virtual no se responsabiliza por aquellas empresas y/o emprendimientos que no cumplan los términos y condiciones, pero podrá darlos de baja ante incumplimientos fundados y reiterados.

Los reclamos de cualquier tipo deben ser dirigidos a cada comercio sin perjuicio que se pueda informar a www.tucomercio.cl para las respectivas acciones de revisión y eventual sanción.

Para la comunicación de cualquier consulta o reclamo acerca de la comercialización de los productos o servicios que se lleven a cabo a través de este sitio, debe ser contactado al mismo proveedor. La Municipalidad de Coyhaique, solamente es un nexo de apoyo para la publicación de sus productos o servicios.

C- Diseño y material Grafico

El diseño de este sitio web y todo el texto, gráficos, información, contenido, y otros materiales dispuestos o que pueden ser descargados desde el sitio web son protegidos con derecho de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual aplicables. Los contenidos de este sitio web son propiedad de la Ilustre Municipalidad de Coyhaique, o sus respectivos afiliados y proveedores. Todo uso no autorizado de información puede violar las leyes de derecho de autor, leyes de marca registrada, leyes de privacidad y publicidad, y otras leyes y regulaciones.

D- Material inapropiado

Está prohibido postear o transmitir cualquier material ilegal, amenazador, difamatorio, calumnioso, obsceno, profano o pornográfico, o cualquiera que pudiera constituir o animar conductas que pudieran ser consideradas criminales o llevar responsabilidad civil, o cualquier violación de la ley. En suma, a cualquier solución que podamos encontrar en la ley o de común acuerdo, si determinamos, en exclusiva discreción, que usted ha violado o probablemente violado alguna prohibición, nosotros podremos tomar cualquier acción y estimar solucionar o prevenir la infracción, y sin limitación, remover el material relacionado en el sitio web. Estamos dispuestos a cooperar con cualquier autoridad en el cumplimiento de ley o requerimiento de citación o direccionarnos a abrir la identidad de todos quienes postearon tal material.

E- Privacidad y resguardo de los datos personales

La información ingresada mediante formularios en nuestra plataforma, no será utilizada fuera de tucomercio.cl y sólo será utilizada para los fines propios de la plataforma.

En ningún caso estos datos serán tratados por la Municipalidad o sus funcionarios con fines diferentes, sin solicitar el previo consentimiento de su titular.